

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №18 "Вишенка"
Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разработать программу дополнительного образования и лицензировать. Впоследствии разместить сопроводительные документы на информационном стенде в помещении детского сада.	01.09.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Получено заключение Роспотребнадзора на лицензирование дополнительных услуг, в том числе платных. Информация и образец договора на оказание платных образовательных услуг размещены на информационном стенде в помещении образовательной организации.	15.11.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Организовать питьевой режим во всем учреждении.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Приобретен кулер для питьевой воды, установлен в доступном для получателей образовательных услуг месте.	15.11.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Приобретен переносной телескопический пандус, назначен ответственный за сопровождение маломобильных получателей услуг (приказ № 45а/03-03 от 12.07.2022 г.)	15.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Парковочное место для автотранспортных средств инвалидов имеется.	15.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел-колясок.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Кресла-коляски предоставляются при необходимости ООО "Пилигрим" в рамках договора о сотрудничестве № 4 от 09.11.2023 г.	15.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Имеется оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств. Назначен ответственный за сопровождение маломобильных получателей услуг (приказ № 45а/03-03 от 12.07.2022 г.)	15.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	В музыкальном зале установлены информационные панели для слабослышащих, звукоусиливающая аппаратура, экран, проектор. Нанесена контрастная маркировка в здании и на территории учреждения.	15.11.2023

8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляются при необходимости (договор "О безвозмездном сотрудничестве" № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО")	15.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктажи работникам учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Проведены инструктажи с работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Сотрудник обучен и назначен ответственным за сопровождение инвалидов в помещении и на территории ДОУ (приказ №	15.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы ДОУ мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы, консультации и т.д.).	01.09.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников. По результатам анкетирования родителей (законных представителей) в октябре 2023 г. 100% получателей образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	15.11.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга.	01.09.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) в апреле и октябре 2023 г. Потребность в изменении режима работы учреждения не выявлена.	15.11.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	В соответствии с отзывами получателей услуг: организовать и провести образовательные и досуговые мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные экскурсии/походы и т.д.). Произвести ремонт и благоустройство прогулочных участков, ограждения.	01.09.2023	Миронова Оксана Степановна, заведующий	Организованы и проведены образовательные и досуговые мероприятия с участием родительской общественности. Произведен ремонт и благоустройство прогулочных участков, замена ограждения. По результатам анкетирования родителей (законных представителей) в октябре 2023 г. 100% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.	15.11.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Миронова

О.С. Миронова