

Утверждаю:

(руководитель органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

и.о заведующего Л.Ю.Бобкова

ОТЧЕТ за первое полугодие 2020 года по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг 2019
МБДОУ "Детский сад №18"Вишенка"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживание состояния официального сайта МБДОУ "Детский сад №18"Вишенка" на прежнем уровне	13.05 2020	Инструктор по ф/к Давыдова И.В.	На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Наличие сведений о деятельности организации; Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;	13.05 2020 Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1го раза в неделю.

				<p>Наличие документов об организации;</p> <p>Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;</p> <p>Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</p> <p>Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.</p>	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	Поддерживание актуальной информации	13.05 2020	Инструктор по ф/к	На сайте ДОУ все	13.05 2020 Информация

<p>сведений о педагогических работниках организации -</p>	<p>о педагогических работниках на официальном сайте МБДОУ "Детский сад №18"Вишенка"</p>		<p>Давыдова И.В.</p>	<p>нижеперечисленные разделы актуализированы и пополнены новой информацией в связи с началом 2020-2021 учебного года.</p> <p>Наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее контактные данные);</p> <p>Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;</p> <p>Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>Наличие перечня педагогического</p>	<p>обновляется и актуализируетс я постоянно, не реже 1го раза в месяц.</p>
---	---	--	--------------------------	---	--

				<p>(научно-педагогического) состава организации;</p> <p>Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>Наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	
--	--	--	--	--	--

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ДОО анкетирований, опросов через обратную связь.	20.10. 2020г.	И.о заведующего Л.Ю.Бобкова ответственный за информационный обмен	На сайте ДОО обеспечена техническая возможность через обратную связь (анкетирование) с целью изучения мнений педагогов, воспитанников и родителей (законных представителей): «Независимая оценка качества» https://18rezh.tvoyasadik.ru/treatments	20.10. 2020г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) -	Поддерживание на том же уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	13.08.2020	Ст. воспитатель Тельнова Е.А	Техническая возможность получения по телефону электронной почте доступна на официальном сайте: https://18rezh.tvoyasadik.ru/treatments	13.08.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ДОО актуальной информации	14.09.2020	Ст. воспитатель Е.А. Тельнова	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ДОО актуальной информации о материально-	14.09.2020

материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса			техническом и информационном обеспечении образовательного процесса приобретено: компьютер 2 шт, экран -1 видеопроектор	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	05.08.2020	И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют проведена надзорными органами проверка питания детей проверка органами Госпожнадзора замечаний, предписания отсутствуют. Практические занятия по эвакуации детей и сотрудников проведены 2 раза в год	05.08 2020
Наличие дополнительных образовательных программ	ДОУ не оказывает услуг по дополнительным образовательным программам, так как нет лицензии на проведение этой деятельности	10.11 2020	И.о. заведующего Л.Ю.Бобкова, Ст. воспитатель Е.А. Тельнова	Подготовлен пакет документов на дополнительную образовательную деятельность	10.11 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	1. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	В течение года	И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	Архитектурная доступность здания ограничена	
	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	Стоянка у центральных ворот ДОУ	
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	Архитектурная доступность здания ограничена	
	4. Наличие сменных кресел - колясок		И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	Архитектурная доступность здания ограничена	
	6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.07.2020	И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	Установлен домофон	30.07.2020

	7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.07.2020	И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	На входной калитке установлена табличка названия и режима работы учреждения, выполненная точечно рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.07.2020
	8. Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	20.07.2020	И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова	На сайте учреждения размещена альтернативная версия в сети Интернет для инвалидов по зрению	20.07.2020
	9. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	28.08.2020	И.о.заведующего Л.Ю.Бобкова .	Проведен инструктаж с сотрудниками ДОУ по вопросам обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным гражданам. Разработан паспорт доступности	28.08.2020

	территории			учреждения	
	10. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	19.08.2020	Ст. воспитатель Е.А. Тельнова	На сайте учреждения создана страница дистанционное образование	19.08.2020
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	18.03.2020	Ст. воспитатель Е.А. Тельнова Воспитатели	В ДОО разработана и утверждена Адаптированная программа, на сайте: https://18rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=35 Проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с обучающимися ОВЗ со специалистами ГБОУ «Центр «Дар»; мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь образовательной организации (групповые занятия, занятия в музыкально-спортивном зале и т.д.).	18.03.2020
Наличие возможности оказания	Разработать и внедрить	В течение	Ст.	В ДОО разработан	2020-2021

обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	года По запросу родителей (законных представителей)	воспитатель Е.А. Тельнова Воспитатели	Паспорт доступности, Адаптированная программа. Проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с обучающимися ОВЗ со специалистами ГБОУ «Центр «Дар»; мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь образовательной организации (групповые занятия, занятия в музыкально-спортивном зале и т.д.).	учебный год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование получателей услуг походу курсов педагогических работников	18.05.2020 г. 14.12.2020 г.	Ст. воспитатель Е.А. Тельнова	Разработана анкета – опросник и проведен анализ опроса, на сайте ДОУ - https://18rezh.tvoysadik.ru/?section_id=35 Повышение профессионального мастерства	18.05.2020 г. 14.12.2020 г. Курсы прошли 2 педагога

				<p>педагогических работников через прохождение курсов повышения квалификации:</p> <p>Курсы повышения квалификации «Этика и культура общения»;</p> <p>проведение педагогических часов на тему «Этика и культура общения в ДОУ»</p>	<p>10.01-14.01.2020 г.</p> <p>14.02. 2020 г.</p>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Анкетирование получателей услуг</p> <p>2. Введение в штатное расписание психолога логопеда.</p> <p>3. Аттестация педагогических работников на высшую квалификационную категорию</p> <p>4. Участие в профессиональных конкурсах</p>	<p>18.05.2020 г.</p> <p>14.12.2020 г.</p> <p>23.03.2020 г.</p>		<p>Использование мониторинга анкетирования</p> <p>Поддержание имиджа ДОУ</p>	<p>18.05.2020 г.</p> <p>14.12.2020 г.</p> <p>17.12.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>05.10.2020 г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально –техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Тех состояние ДОУ: закуплен 1 компьютер, 2 принтера	13.08.2020 г.	И.о. заведующего Л.Ю.Бобкова	В рамках национального проекта «Образование» в ДОО создается материально – техническая база для реализации основных и дополнительных образовательных программ	13.08.2020 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Образовательные программы 2. Созданы центры здоровья, шахматы, по БДД	24.08.2020 г.	И.о. заведующего Л.Ю.Бобкова администрация ДОО, педагогический коллектив	Реализация образовательной программы, прохождение курсов повышения квалификации Использование мониторинга и анкетирования.	15.01.2020 г. - 30.06.2020 г. 24.08.2020 г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Реклама ДОУ: буклеты, информационные центры, день открытых дверей 2. Анкетирование	03.08.2020 г. 14.12.2020 г.	И.о. заведующего Л.Ю.Бобкова администрация ДОО, педагогический коллектив	Разработана анкета – опросник и проведен анализ опроса, на сайте ДОУ - https://18rezh.tvoyasadik.ru/?section_id=35	03.08.2020 г.