

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019

МБДОУ «Детский сад №18 «Вишенка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать полноту и актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживание состояния официального сайта МБДОУ «Детский сад №18 «Вишенка» на прежнем уровне	13.05.2020	Инструктор ФИЗО Давыдова И.В.	На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Наличие сведений: - о деятельности организации; - о структуре организации и органах ее управления; - о финансово-хозяйственной деятельности организации; - о материально-техническом оснащении образовательного процесса	13.05 2020 Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1-го раза в неделю

				в организации; - о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, - Наличие документов об организации.	
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	*Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса *Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и / или ЮЛ		Старший воспитатель Бобкова Л.Ю. Заведующий Миронова О.С.	На сайте ДООУ представлен раздел сведений о реализуемых образовательных программах; Регулярно выкладывается информация об объеме образовательной деятельности и финансовом обеспечении на официальный сайт bus.gov.ru	20.08.2020 10.12.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1.Раздел Часто задаваемые вопросы 2.Техническую возможность выражения получателем услуг мнения	05.07.2020 06.07.2020	Заведующая Бобкова ЛЮ Заведующая Бобкова ЛЮ	На сайте ДООУ представлен раздел «Часто задаваемые вопросы» Информация размещена в разделе Независимая оценка качества	05.07.2020 06.07.2020

функционирования:	о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. В разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.07.2020	Заведующая Бобкова ЛЮ	Размещена ссылка на официальном сайте	20.07.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Поддерживается	Заведующая Бобкова ЛЮ	В Холле стоит диван и пуфы для зоны отдыха (ожидания ребенка) для родителей (законных представителей)	14.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Реконструкция здания и территория детского сада не возможна в связи с давностью постройки	Заведующий Бобкова ЛЮ.	Год постройки не позволяет реконструировать ДОУ	Реконструкция здания и территория детского сада не возможна в связи с давностью постройки
	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Стоянки в ДОУ не предусмотрены	
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.			Не предусмотрено	
	4. Наличие сменных кресел - колясок		Заведующий Бобкова ЛЮ	Не предусмотрено	
	5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.			Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации не предусмотрено	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.07.2020	Заведующая Бобкова ЛЮ	Приобретена таблица выполненная рельефно – точечным шрифтом Брайля	30.07.2020
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля			Установлена кнопка вызова для инвалидов	

	3.Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросу родителей, законных представителей			Запроса нет, специалисты отсутствуют
	4.Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Закреплены сотрудники ДОО приказом, ответственные за встречу и сопровождение инвалида			
	5.Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
	6.Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По запросу родителей			Запроса нет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствовать культуру педагога	Продолжать работу: по повышению доброжелательности и вежливости работников по повышению уровня	Поддерживается работа постоянно	Старший воспитатель	Проведены: Тренинг для воспитателей «Этический кодекс педагога»	

	удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности:	- Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации - Мониторинг оценки качества удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг в ДОУ		Старший воспитатель	Проведено анкетирование о возможности продления времени пребывания детей в ДОУ (не нуждаются) По результатам педагогического мониторинга и самооценки воспитателя, выстраивать план для дальнейших мероприятий	