**Итоги анкетирования**

**В результате обработки анкет получены следующие данные**

Был проведен опрос родительского сообщества на удовлетворенность родителями образовательными услугами ДОУ.

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы анкетирования | | | | | |
| **Отметьте уровень удовлетворенности услугой**  **(выберите только один вариант ответа и обведите его)\*** | | | | | |
|  | | **2020 год** | | **2021 год** | |
| 1Совершенно не удовлетворён(на) | | | 0% | | 0% |
| 2Не удовлетворён(на) | | | 0% | | 6,3% |
| 3Скорее удовлетворён(на), чем нет | | | 5% | | 5% |
| 4Удовлетворён(на) | | | 39 % | | 23% |
| 5 Совершенно удовлетворён (на) | | | 30% | | 24% |
| **3. Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги?(выберите только один вариант ответа и обведите его)\*** | | | | | |
| Да. |  | | 73 % | | 74% |
| Нет. |  | | 2 % | | 4% |
| **4. Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги? \*** | | | | | |
| Да. |  | | 51% | | 70% |
| Нет. |  | | 4% | | 4% |
| **5. Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги**   |  | | --- | | **(пожелания Вы можете написать в свободной форме)\*** | | |  | |  | |
| Логопед – | | 10% | | 19% | |
| Психолог – | | 5 %, | | 16% | |
| Дополнительные кружки - | | 15% | | 25% | |

**Таким образом, можно сделать вывод:** родители на достаточном уровне оценивают оказания образовательных услуг.