**Итоги анкетирования**

**В результате обработки анкет получены следующие данные**

Был проведен опрос родительского сообщества на удовлетворенность родителями образовательными услугами ДОУ.

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

|  |
| --- |
| Вопросы анкетирования |
| **Отметьте уровень удовлетворенности услугой****(выберите только один вариант ответа и обведите его)\*** |
|  | **2020 год** |  **2021 год**  |
| 1Совершенно не удовлетворён(на) | 0% | 0% |
| 2Не удовлетворён(на)  | 0% | 6,3% |
| 3Скорее удовлетворён(на), чем нет | 5% | 5% |
| 4Удовлетворён(на) | 39 % | 23% |
| 5 Совершенно удовлетворён (на) | 30% | 24% |
| **3. Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги?(выберите только один вариант ответа и обведите его)\*** |
| Да. |  | 73 % | 74% |
| Нет. |  | 2 % | 4% |
| **4. Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги? \*** |
| Да. |  | 51% | 70% |
| Нет. |  | 4% | 4% |
| **5. Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги**

|  |
| --- |
| **(пожелания Вы можете написать в свободной форме)\*** |

 |  |  |
| Логопед –  | 10% | 19% |
| Психолог –  | 5 %, | 16% |
| Дополнительные кружки - | 15% | 25% |

**Таким образом, можно сделать вывод:** родители на достаточном уровне оценивают оказания образовательных услуг.